УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента образования и науки
Тюменской области
В. В. Ефремова
«14» февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ ТО «Тюменский медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 94,6 %	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о навигации официального сайта с целью обеспечения доступности информации о	23.01.2025	Глущенко Андрей Евгеньевич, специалист сектора работы с цифровыми технологиями		

	деятельности колледжа; На сайте образовательной организации добавлена форма обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 97,3 %	Модернизация и ремонт учебных кабинетов, актового зала, спортивного зала, столовой согласно программе развития колледжа на 2025-2030 г.г.	Декабрь 2025	Макарова Марина Михайловна, директор; Тишинский Дмитрий Юрьевич, начальник организационно-хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 87,5 %	Обустройство доступной среды	Май 2025	Кирюхина Анастасия Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Включение в повестку Педагогического совета	Февраль 2025, далее 1 раз в	Константинова Мария		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 95,7 %	вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями; Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом колледжа о нормах этики при выполнении должностных обязанностей и разрешению конфликтных ситуаций	год	Николаевна, педагог-психолог		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 95,9 %	Включить в программу наставничества молодых педагогов вопрос о нормах делового общения для создания благоприятного микроклимата в образовательном процессе; Организовать тренинг для педагогов на построение конструктивного взаимодействия с обучающимися и их законными представителями	В течение года по плану	Попова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР; Федорова Елена Михайловна, руководитель УМО		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Повышение квалификации педагогических	В соответствии с утвержденным	Федорова Елена Михайловна, руководитель		

работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,2 %	работников	графиком	УМО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора - 92,1%	Мониторинг удовлетворенности организацией учебно-воспитательной деятельности колледжа среди обучающихся с целью выявления рисков; План мероприятий по устранению рисков; Активная профориентационная работа с участием амбассадоров ФП «Профессионалитет», ярмарка вакансий, дни карьеры	Ежегодно	Синельникова Александра Валерьевна, специалист по профориентации и трудоустройству выпускников		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 93,7 %	Мониторинг удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг среди обучающихся с целью выявления рисков План мероприятий по устранению рисков	Ежегодно	Попова Светлана Владимировна, заместитель директора по учебно-производственной работе		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 96,7 %	Реализация мероприятий программы развития колледжа на период 2025-2030 г.г.	По плану	Попова Светлана Владимировна, заместитель директора по		

			учебно-производственной работе; Кирюхина Анастасия Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам		