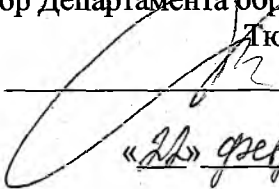


УТВЕРЖДАЮ
заместитель Губернатора Тюменской области,
директор Департамента образования и науки
Тюменской области
А.В. Райдер


«22» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ ТО «Тюменский медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (88,4%) | Проинформировать обучающихся и родителей о навигации официального сайта с целью обеспечения доступности информации о деятельности учреждения: | 18.01.2022 | Князев Г.И., специалист сектора работы с цифровыми технологиями | Инструкция-памятка о возможностях электронного сервиса подготовлена и размещена на официальном | 18.01.2022 |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|---|--|--|
| | - подготовить памятки для обучающихся и их родителей о возможностях электронного сервиса колледжа, навигации сайта; | | | сайте | |
| | - обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы колледжа, в том числе электронных ресурсов | Ежемесячно 5 числа | Князев Г.И., специалист сектора работы с цифровыми технологиями | 05.02.2022 г. – обращений не поступало | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|--|--|
| 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (93,5%) | Проведение обучающих семинаров для преподавателей по техническим условиям применения электронных платформ в образовательном процессе | 12.01.2022 г. | Гупало А.В., Князев Г.И. - специалисты сектора работы с цифровыми технологиями | Обучающие семинары по работе в системе Барс - Электронный колледж: 10.01.2022 г., 11.01.2022 г., 12.01.2022 г. | 12.01.2022 г. |
| | Увеличение доли рабочих мест оснащенных компьютерами с выходом в интернет для реализации электронного обучения с применением дистанционных | 31.05.2022 г. | Гупало А.В., специалист сектора работы с цифровыми технологиями | Увеличение рабочих мест с доступом в интернет | 02.02.2022 г.: смонтированы Wi-Fi-роутеры на 2 и 3 этажах. На 14.02 количество рабочих мест с проводным подключением к Интернет: 64; |

| | | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|---|
| | образовательных технологий | | | | зоны покрытия Wi-Fi: 2 и 3 этаж полностью, 1 и 4 этажи – частично. На 14.02 запланировано создание точки доступа в актовом зале (проводной и Wi-Fi) |
|--|----------------------------|--|--|--|---|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---|---|--|
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (92%) | Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг | 28.02.2022 г. | Хамова В.Ш., заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам | На официальном сайте в разделе «Доступная среда» информация о доступности услуг для инвалидов актуализирована | |
| | Обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений среди обучающихся с инвалидностью и их родителей, направленных на улучшение качества работы колледжа | Ежемесячно 5 числа | Хамова В.Ш., заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам | 05.02.2022 г. – обращений не поступало | |
| | Повышение квалификации среди преподавателей, работающих с обучающимися с инвалидностью | 04.07.2022 г. | Федорова Е.М., руководитель УМО | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| | Развитие различных форм участия обучающихся с инвалидностью в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, спортивных мероприятиях | 04.07.2022 г., 31.12.2022 г. | Попова С.В., заместитель директора по учебно- производственной работе | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (86,4%) | Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями; | 22.03.2022 г. | Соколова Т.А., педагог-психолог | | |
| | Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей | 03.03.2022 г. | Соколова Т.А., педагог-психолог | | |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (89%) | Повышение квалификации педагогических работников | 04.07.2022 г. | Федорова Е.М., руководитель УМО | | |
| | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для преподавателей колледжа по созданию | 25.02.2022 г., 26.04.2022 г., 22.06.2022 г. | Соколова Т.А., педагог-психолог; Гурциева И.В., методист | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|--|--|
| | психологически безопасной атмосферы колледжа | | | | |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (92,4%) | Проведение семинара-практикума для работников колледжа | 25.02.2022 г. | Федорова Е.М., руководитель УМО Соколова Т.А., педагог-психолог | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|--|--|
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора (83,1%) | Актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте, стенде | 28.02.2022 г. | Гусельникова Е.М., специалист по профориентации и трудоустройству выпускников | | |
| | Размещение информации на интернет ресурсах для поступающих в 2022 году | 31.05.2022 г. | Гусельникова Е.М., специалист по профориентации и трудоустройству выпускников | | |
| | Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте, ВКонтакте, Инстаграм | Постоянно | Князев Г.И., специалист сектора работы с цифровыми технологиями | | |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности | 04.07.2022 г., 14.12.2022 г. | Хамова В.Ш., заместитель директора по | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|--|--|--|
| (85%) | организацией учебно-воспитательной деятельности колледжа среди обучающихся | | воспитательной работе и социальным вопросам | | |
| | Развитие различных форм участия обучающихся в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, спортивных мероприятиях, волонтерской деятельности | 04.07.2022 г., 14.12.2022 г. | Попова С.В., заместитель директора по учебно- производственной работе | | |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (91,5%) | Пополнение материально-технической базы | 28.02.2022 г., 31.11.2022 г. | Пляшкова С.А., заведующий производственной практикой | | |