РОСАТОМ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

РАБОТА С ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ УСТАНОВКАМИ В ПСР

Версия 3.0



Что такое установка

Установки – укоренившийся **набор поведенческих реакций** на события.





Установки формируются в течение всей жизни и являются способом капитализации опыта человеком. Иногда уходят годы на их изменения

Что такое установка



Правильная установка:

- учит правильно мыслить;
- создает настрой;
- порождает энтузиазм.



Неправильная установка:

- искажает восприятие;
- блокирует работу;
- порождает сопротивление.

Как проявляются установки

Отговорки – это **симптомы**, свидетельствующие о наличии установки, бороться с ними не целесообразно, их необходимо изучать, вскрывать, порождающую их установку.

1. Я не знаю как это сделать.
2. «Покажите бумагу».
3. Мне некогда, у меня работа.
4. Мы так и делаем, все это у нас есть.
5. Все это бесполезно.

…



Психологическая установка

Негативное мышление

В чем проявляется:

- необоримое ощущение собственной вторичности;
- отсутствие мотивации к саморазвитию;
- неумение видеть и использовать возможности.

К чему ведет:

- аутирование сотрудников;
- неготовность к личным изменениям;
- уныние, отсутствие идей и энергии для их воплощения.

Психологическая установка

Негативное мышление

Формулы изменения установки:

- делаем ставку на «пчел»;
- обучаем инструменту «рефрейминг»;
- учим брать ответственность (сначала за себя перед собой).



Пчела даже на помойке найдет цветок

или



Муха даже на поле цветов найдет …

Ментальная установка

«Штурмовщина»

В чем проявляется:

- «сейчас навалимся и все сделаем»;
- привычка решать только «в принципе»;
- отсутствует последовательность в действиях.

К чему ведет:

- невнимание к малым улучшениям;
- дела не доводятся до конца;
- колоссальный перерасход ресурсов.

Ментальная установка

«Штурмовщина»

Формулы изменения установки:

- прививать культуру малых дел;
- «а вы знаете, во сколько нам это обходится?»;
- жесткость в доведении дел до конца (продуктивное насилие).



Установки по продвижению ПСР

1. «Коробочное» мышление

В чем проявляется:

- работа на начальника, а не на клиента;
- «мы» - «они», «свой - чужой»;
- «я свою работу сделал, дайте мне премию».

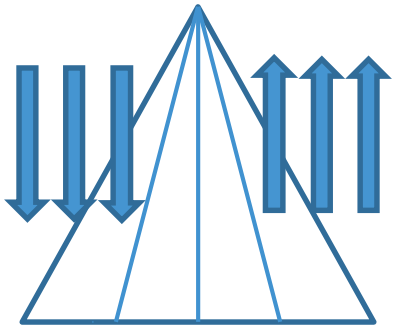
К чему ведет:

- отсутствие координации усилий;
- отсутствие взаимопомощи и доверия;
- бесконечная дележка ресурсов.

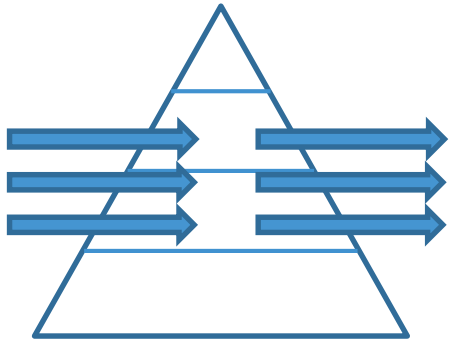
1. «Коробочное» мышление

Формулы изменения установки:

1. «продукт на всех один, один успех и одно поражение»;
2. внедрение понятия «внутренний клиент»;
3. разрешение застарелых личных конфликтов.



«Коробочное» мышление
(работа в вакууме)



«Потоковое» мышление
(работа в контексте)

Установки по продвижению ПСР

2. Сокрытие проблем

В чем проявляется:

- «да это и не проблема вовсе»;
- «тут так всегда было»;
- «я работаю по инструкции, мне так приказали».

К чему ведет:

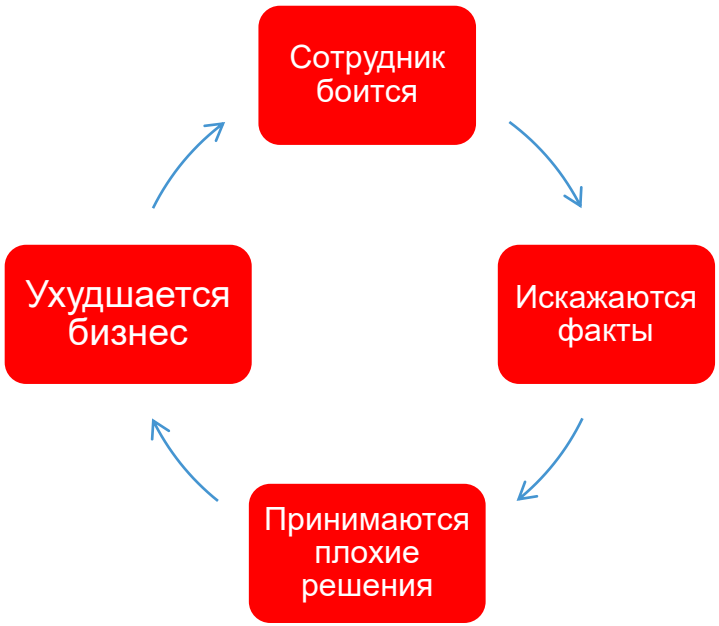
- отсутствие инициативы;
- волокита в решении проблем;
- приписки, обман, «показуха».

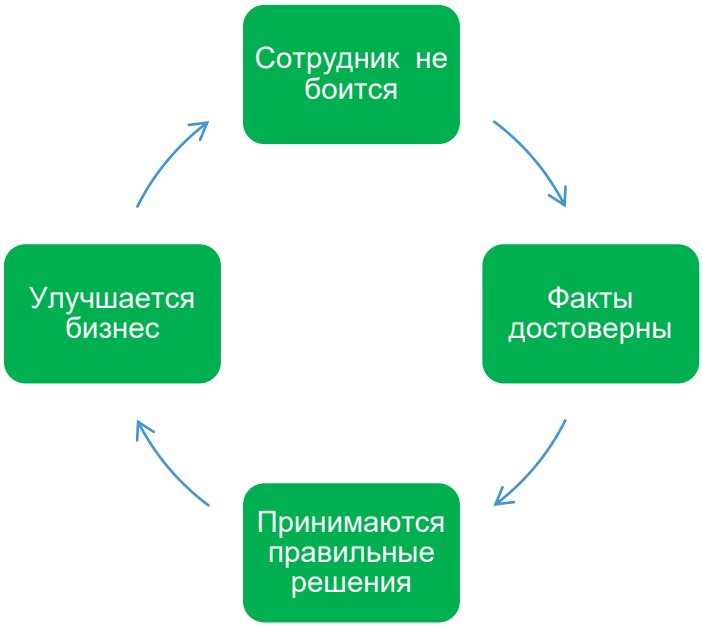
«У каждой проблемы есть имя, фамилия и отчество». Лазарь Каганович

2. Сокрытие проблем

Формулы изменения установки:

1. система «бриллиант»;
2. отменить репрессии;
3. личный пример руководства.





Установки по продвижению ПСР

3. «ПСР не для меня»

В чем проявляется:

- «это нужно кому-то наверху, а не мне»;
- «после улучшений срежут нормы»;
- «мне за это не платят».

К чему ведет:

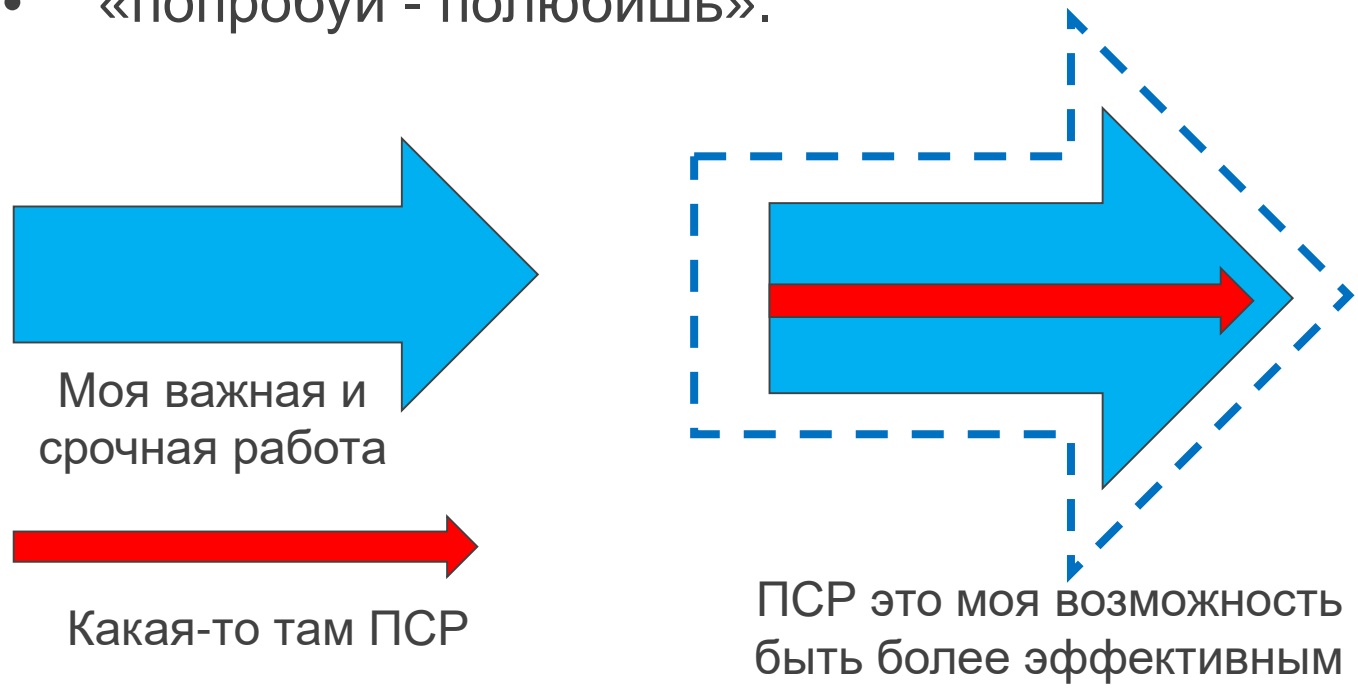
- саботаж ПСР-проектов и изменений как таковых;
- приписки, показуха;
- дискредитация ПСР слухами и личными трактовками.

Установки по продвижению ПСР

3. «Это не моя работа»

Формулы изменения установки:

- заметные улучшения для людей;
- разъяснительная работа;
- «попробуй - полюбишь».



Установки по продвижению ПСР

4. «Дело не во мне»

В чем проявляется:

- «вы это начальнику моему расскажите»;
- «купите новое оборудование»;
- «замените поставщика».

К чему ведет:

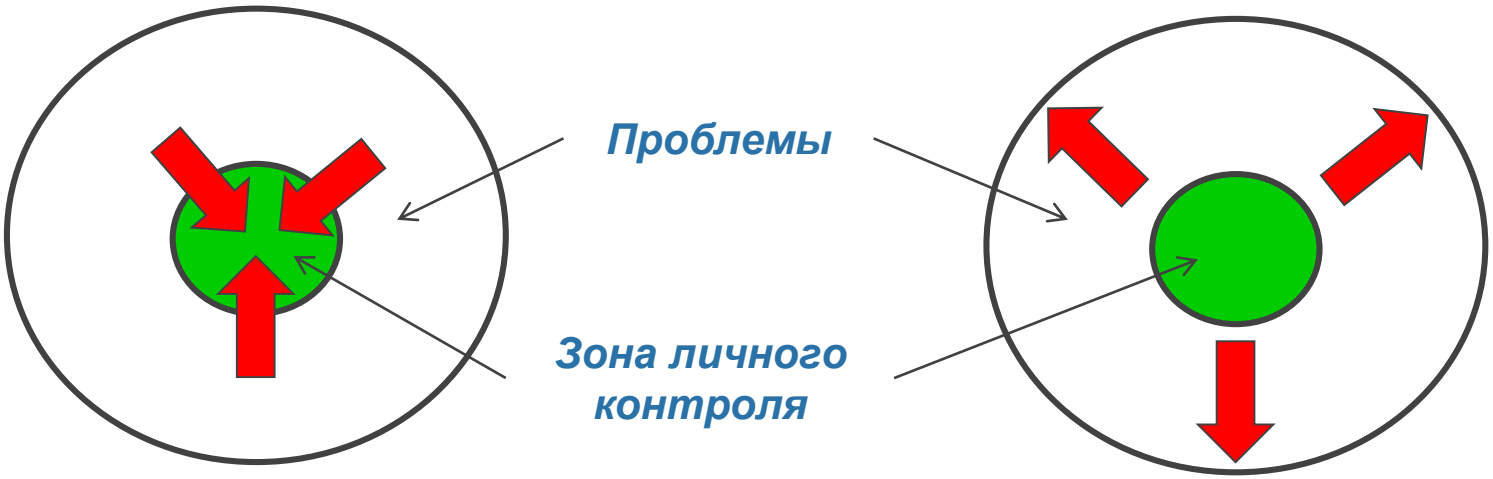
- перекладывание проблем друг на друга;
- торговля «а пусть сначала они»;
- решаются «свои» вопросы, а не вопросы ПСР.

Установки по продвижению ПСР

4. «Дело не во мне»

Формулы изменения установки:

- «нет боли – нет достижений»;
- «а вы сделали все, от вас зависящее?»;
- обеспечить понимание каждым зоны личного контроля.



Установки по продвижению ПСР

5. «Почему Toyota?»

В чем проявляется:

- «в Японии-то авария на станциях»;
- «а я предпочитаю немецкие автомобили»;
- «и при чем здесь автомобильный бизнес?».

К чему ведет:

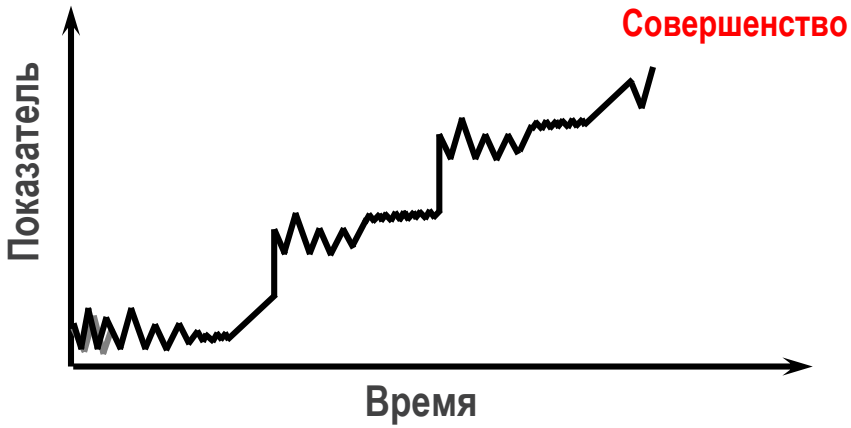
- напыщенность «мы лучше других»;
- закостенелость в освоении новых знаний;
- отсутствие гибкости в подходах.

«Если ваше сознание открыто, вы можете учиться даже у шума ветра».
К.Мацусита

5. «Почему Toyota?»

Формулы изменения установки :

- совершенство как спарринг-партнер;
- расширение кругозора;
- развивать желание учиться (т.ч. непрямые формы обучения).



Преобразование установок
на личном уровне

1. **Осознание**. «Поймать» на установке, назвать ее, помочь человеку отдать себе в ней отчет.

2. **Развенчание.** Разобрать установку: история возникновения, к чему она ведет в его жизни (обедняет), механизм ее действия.

3. **Альтернатива.** Любая установка это следствие выбора и метода капитализации опыта. Показать альтернативные пути восприятия и их плюсы.

4. **Встраивание.** Человек пробует жить без старой установки, последовательно формирует новую.

Убеждение

Анализ прецедентов

Культивация доверия – лучший инструмент по преобразованию негативных установок

Частные случаи установок

Иногда установка это следствие личной незрелости. С такими установками – к психологу!



Заключение

Важно! Мы боремся не с людьми, а с установками, которые мешают людям эффективно действовать.



«Люби человека и ненавидь грех». Серафим Саровский